

POLÍTICA DE CALIDAD

FERNANDO CARRASCO, S.A. es una Compañía que se dedica a la fabricación, y comercialización de productos de SEÑALIZACIÓN ACÚSTICA Y LUMINOSA, así como de artículos para otras aplicaciones.

Con la finalidad de garantizar el mayor grado de satisfacción a nuestros Clientes y el debido cumplimiento de los requisitos legales, certificaciones técnicas y homologaciones internacionales, todos los miembros de nuestra Organización hacen suyo el compromiso de implantar y respetar los indicadores de calidad exigidos y hacer un seguimiento de estos, de forma que se garantice tal propósito a lo largo de la gestión y del servicio.

Para ello, cada colaborador de FERNANDO CARRASCO, S.A. conoce, entiende y se responsabiliza de las necesidades y exigencias derivadas de sus funciones, asumiendo la condición de Cliente y Proveedor en su interacción dentro de la Organización, con la finalidad de que el conjunto de procesos finalice con la entrega del producto cumpliendo con todos los requisitos expresados y requeridos.

La calidad final del servicio con el envío del producto al Cliente es el resultado de acciones planificadas y sistematizadas en prevención, detección, corrección y mejora continuada durante todo el ciclo de la relación comercial. A su vez, dichas acciones son periódicamente revisadas y actualizadas para mantener nuestra política de calidad al más alto nivel indistintamente al paso de los años.

FERNANDO CARRASCO, S.A., con la finalidad de mantener el carácter preferente que le ha otorgado el Mercado en los productos de su especialidad, está comprometida en la evaluación constante, en mejorar procesos, en innovar constantemente su oferta comercial y en ofrecer una propuesta actualizada de sus condiciones de venta acorde a los intereses de Mercado.

Dirección, junto con el responsable de Calidad, definen y revisan periódicamente los principios básicos pertenecientes a dicha área, y establecen objetivos con el propósito de obtener una valoración constante de la integración de sus colaboradores en el sistema. Entendiendo nuestra Política de Calidad como el cauce mediante el cual la Dirección de la empresa toma sus decisiones.

Nuestro propósito: Atender las necesidades del Mercado a través de una Política de Calidad eficaz, respetuosa y bajo análisis de actualización permanente en función a las situaciones coyunturales y progresivas que la Sociedad y el Mercado nos demandan en cada momento.

